



KARTA GWARANCYJNA

www.stoldrewplock.eu, biuro@stoldrewplock.eu, serwis@stoldrewplock.eu, + 48 24 261 39 12

Gwarant	Stoldrew M.R.J. Piątkowscy sp. j. Nowe Trzepowo 57, 09-402 Płock		
Nabywca towaru określonego gwarancją			
Data sprzedaży, nr faktury sprzedaży	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: 8px;"> _____ _____ _____ </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: 8px;"> dzień miesiąc rok </div> </td> <td style="border: none; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="font-size: 8px;">nr faktury</div> </td> </tr> </table>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: 8px;"> _____ _____ _____ </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: 8px;"> dzień miesiąc rok </div>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="font-size: 8px;">nr faktury</div>
<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: 8px;"> _____ _____ _____ </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: 8px;"> dzień miesiąc rok </div>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="font-size: 8px;">nr faktury</div>		
Nazwa przedmiotu objętego gwarancją			

WARUNKI GWARANCJI

I. Ogólne warunki gwarancji

1. Stoldrew M.R.J. Piątkowscy sp. j. (Gwarant) udziela Kupującemu gwarancji jakości rzeczy sprzedanej.
2. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów Stoldrew M.R.J. Piątkowscy zakupionych i zamontowanych na terenie Polski.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie prawidłowo zamontowanym przez wyspecjalizowaną, autoryzowaną ekipę.

II. Okres gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji dla klientów będących konsumentami lub dokonujących nabycia dla celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą na okres:
 - a) 2 lat na konstrukcję okna PCV;
 - b) 2 lat na konstrukcję okien aluminiowych;
 - c) 2 lat na konstrukcję okien przesuwanych PCV;
2. W przypadku, gdy nabywcą przedmiotu gwarancji jest przedsiębiorca, a nabycie następuje dla celów prowadzonej działalności gospodarczej i w związku z jej zawodowym wykonywaniem, Gwarant udziela gwarancji na produkty wymienione II pkt. 1 od a-c na okres 2 lat.

III. Wyłączenia odpowiedzialności gwaranta

1. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) wad lub uszkodzeń jawnych widocznych przy odbiorze okien oraz uszkodzeń będących powodem obniżenia ceny;
 - b) wad lub uszkodzeń powstałych na skutek używania przedmiotu w niewłaściwy sposób;
 - c) wad powstałych w wyniku niewłaściwego montażu lub eksploatacji;
 - d) wad pochodzenia mechanicznego nie zgłoszonych w dniu zakupu lub odbioru towaru;
 - e) uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Kupującego.

IV. Sposób zgłaszania i forma reklamacji

1. Reklamację należy złożyć w punkcie sprzedaży, w którym towar został zakupiony.
2. Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu, karta gwarancyjna oraz dokument potwierdzający zapłatę za produkt.
3. Gwarant zobowiązuje się do zajęcia stanowiska w sprawie w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Termin ten może ulec wydłużeniu w sytuacji, gdy weryfikacja zgłoszenia wymagała będzie podjęcia szczegółowej analizy w miejscu zamontowania przedmiotu objętego gwarancją, bądź też z innych przyczyn.
4. W razie stwierdzenia konieczności Gwarant ma prawo dokonać wizji lokalnej w miejscu montażu celem zweryfikowania zasadności reklamacji. W tym celu Gwarant umawia z Kupującym termin wizji lokalnej w dni robocze. Brak współpracy Kupującego z Gwarantem w zakresie umówienia terminu wizji lub uniemożliwienie dokonania wizji w umówionym terminie skutkuje utratą praw

- wynikających z gwarancji. Te same zasady dotyczą wizyty przedstawiciela Gwaranta w miejscu montażu w celu demontażu, montażu elementu lub usunięcia wady. Przeprowadzenie wizji lokalnej, jak i montażu, demontażu elementu oraz usunięcia wady będzie potwierdzone poprzez sporządzenie pisemnego protokołu z wizji lokalnej (ogłędzin).
5. Jeżeli podczas realizacji reklamacji, stwierdzi się obniżenie jakości przekraczające stopień normalnego zużycia - a tym samym uszkodzenia wywołane zmianą lub przeróbką dokonaną przez Kupującego lub osobę trzecią, bądź towar będzie zdekompletowany (brak części składowych lub wyposażenia nieużywalnego, a niezbędnego przy ewentualnej dalszej sprzedaży), Sprzedawca potrąci równowartość uszkodzonych lub brakujących elementów oraz kosztów ich wymiany.
 6. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Gwarant.
 7. Jeżeli reklamacja okaże się zasadna Gwarant podejmie czynności w terminie wyznaczonym w niniejszej karcie gwarancyjnej.
 8. W przypadku bezzasadnej reklamacji Gwarant zastrzega sobie prawa obciążenia Kupującego kosztami poniesionymi w związku z rozpoznaniem i oceną zasadności zgłoszenia.

V. Zakres ochrony gwarancyjnej

1. W okresie gwarancji Gwarant przywraca zdolność towaru do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności poprzez usunięcie usterek bądź wad powstałych w trakcie produkcji w formie nieodpłatnej naprawy towaru lub nieodpłatnej wymiany towaru na wolny od wad. Wymiana towaru na wolny od wad może nastąpić tylko wówczas, gdy brak jest możliwości ich usunięcia.
2. Głównym sposobem wykonania zobowiązań gwarancyjnych jest nieodpłatne usunięcie usterki bądź wady. W przypadku, gdy nieodpłatna naprawa nie będzie możliwa lub wymagałyby poniesienia niewspółmiernie wysokich kosztów w stosunku do wartości towaru objętego gwarancją Gwarant może podjąć decyzję o wymianie towaru na wolny od wad.
3. Gwarant wykonuje ciążące na nim zobowiązania gwarancyjne w terminie 30 dni roboczych od daty uznania zasadności zgłoszenia. W uzasadnionych wypadkach, gdy utrzymanie terminu 30 dni roboczych nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta, w szczególności związanych z brakiem możliwości pozyskania niezbędnych elementów celem naprawy lub wymiany towaru na wolny od wad, termin może ulec wydłużeniu.

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna jedynie z dowodem zakupu w postaci faktury i pod warunkiem uiszczenia płatności w terminie określonym w umowie albo w terminie wynikającym z faktury. Gwarancja musi posiadać pieczętki i podpis sprzedawcy oraz przedstawiciela ekipy montującej. W przeciwnym wypadku karta gwarancyjna jest nieważna.
2. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza oraz nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Pieczęć i podpis sprzedawcy

Podpis kupującego

Pieczęć/podpis ekipy montującej